



# Nieuwsbrief 4e kwartaal 2024

HET ROBERTSHUIS

# Agenda

- ▶ Belangrijke data
- ▶ Uitslag Inspectie
- ▶ Cliëntenervaring/ouderervaring
- ▶ Werknemerservaring
- ▶ Ondernemingsraad
- ▶ Cliëntenraad
- ▶ Cliëntvertrouwenspersoon
- ▶ Raad van Toezicht
- ▶ Op zoek naar..

# Belangrijke data

- ▶ Intervisie voor personeel: dit betekent dat op de volgende data het vervoer in de middag niet door het Robertshuis kan gebeuren, omdat personeel intervisie heeft. De dagbehandeling en vervoer in de ochtend gaat door. Ophaaltijd uiterlijk 15.00uur.  
Regio Hilversum: 14 februari 2024, 12 juni 2024,  
13 november 2024  
Regio Limburg: 20 februari 2024, 11 juni 2024,  
12 november 2024
- ▶ Kerstvakantie 2024: 22 december t/m 1 januari 2025 voor alle locaties
- ▶ Vanuit signalen van medewerkers is de vraag bij de OR neergelegd of er een wijziging kan plaatsvinden in de vakantieperiode van regio Hilversum. Na instemming van de OR en de CR zal deze wijziging per 2025 ingaan. De zomervakantie van regio Hilversum zal voortaan de eerste drie weken van regio Midden beslaan.
- Nieuwjaarsdag: woensdag 1 januari **2025**.
- Carnaval Limburg : 3 en 4 maart gesloten ivm Carnaval
- Goede Vrijdag: vrijdag 18 april **2025**.
- Pasen: zondag 20 april en maandag 21 april **2025**
- Koningsdag: zaterdag 26 april **2025**
- Bevrijdingsdag: maandag 5 mei **2025**
- Hemelvaartsdag: donderdag 29 mei **2025 en 30 mei 2025**
- Pinksteren: zondag 8 juni en maandag 9 juni **2025**.
- ▶ Zomervakantie: zaterdag 19 juli t/m 10 augustus Soest , 5 juli t/m 27 juli limburg

# Uitslag inspectie

Als bestuurder ben ik trots op de Stichting, medewerkers, cliënten en ouders. Samen is er de afgelopen periode hard gewerkt aan het uitvoeren van het verbeterplan.

De inspectie sluit het toezichttraject dat zij startte op 21 juni 2023 en onder andere leidde tot het instellen van verscherpt toezicht (12 september 2023) af. Wel vindt de inspectie het belangrijk een vinger aan de pols te houden. De inspectie wil daarom over zes maanden na het bezoek van 27 augustus 2024 een dialoog over besturing voeren met de overlegorganen (de ondernemingsraad, de cliëntenraad en de raad van toezicht) en de bestuurder van Het Robertshuis.

De inspectie heeft daarom op dit moment voldoende vertrouwen in de verbeterkracht bij Het Robertshuis en gaat ervan uit dat de organisatie blijft werken aan het verder verbeteren van de zorg.

Ik wil dan ook tot slot iedereen bedanken voor hun inzet, medewerking en vertrouwen en samen gaan we dan ook de toekomst met vertrouwen tegenmoet.



▶ Rob Werts Voorzitter Raad van Bestuur

# Cliëntenervaring/ouderervaring

- ▶ "Als je als ouders te horen krijgt dat 'er wat aan de hand' is met je kind krijg je uiteraard de schrik van je leven. Wij dus ook. Bij onze zoon Dop rook men al toen hij twee was onraad. Hierdoor konden we snel handelen. Eerst is hij in Amsterdam naar het Kabouterhuis gegaan, waar men hem verder onderzocht. Daarna verhuisden we naar Hilversum en zochten we een passende plek.
- ▶ Op dat moment krijg je te maken met de schaarste aan de juiste plekken. Maar wat ook een rol speelt: wat is dat dan, een passende plek? Voor ons was het na een jaar op een soort van medisch kinderdagverblijf wel duidelijk dat zijn autisme Dop behoorlijk belemmerde bij zijn ontwikkeling. Daarom gingen we op zoek naar een échte gespecialiseerde omgeving.
- ▶
- ▶ Zo kwamen we terecht bij Het Robertshuis. Over het gedoe met de gemeente gaan we het niet meer hebben. Belangrijker is dat Dop het er uitstekend naar zijn zin bleek te hebben, en liefdevol behandeld wordt door de medewerkers. We zien een stijgende lijn in zijn ontwikkeling, maar uiteraard heel wisselend. We waarderen de inzet van alle medewerkers heel erg, en zien ook dat iedereen echt het beste met Dop voorheeft. En met ons! Ook zijn we blij met de ontmoetingen met andere ouders. Want eerlijk is eerlijk: soms voelt het best eenzaam als ouder van een 'bijzonder' kind."



# Werknemerservaring

- ▶ Hoi! Mijn naam is Yanyee en ik heb onlangs met veel plezier mijn stage tot gedragswetenschapper afgerond binnen het Robertshuis op de locatie Slenaken. Tijdens mijn stage heb ik erg veel geleerd over de doelgroep. Ondanks dat veel kinderen binnen het Robertshuis de diagnose ASS hebben, zijn er zoveel individuele verschillen op te merken. Hier heb ik veel van geleerd, het is namelijk zo belangrijk om alle mogelijkheden van het kind in oog te houden en ze continu te blijven stimuleren zodat ze stapjes kunnen maken. Ik merk dat ik zelf veel energie krijg om deze kinderen op hun eigen tempo te zien ontwikkelen. Het is erg dankbaar en mooi werk! Sinds september 2024 ben ik werkzaam binnen het Robertshuis als junior gedragswetenschapper op de locatie Soest. Hierdoor heb ik opgemerkt hoe consequent de methodieken binnen de verschillende locaties worden uitgevoerd. Het is heel mooi om te zien dat, ongeacht de locatie, de kinderen middels deze methodieken blijven groeien! Ik kijk er naar uit om de kinderen en ouders binnen de locatie Soest-Hilversum nog beter te leren kennen.

- ▶ Groetjes Yanyee



# Ondernemingsraad

- ▶ De actuele leden van de ondernemingsraad zijn:

Naomi Klein

Willemijn van Roon

Laura van Klooster – de Jong

Judith Stein

Richard Woudstra

Demi Rigter

# Cliëntenraad

We krijgen verschillende signalen dat ouders graag met elkaar in contact willen komen. Dit is mogelijk via de centrale plek van de cliëntenraad. Mochten jullie hier interesse in hebben kunnen jullie mailen naar [cliëntenraad@hetrobertshuis.nl](mailto:cliëntenraad@hetrobertshuis.nl)



# Clientvertrouwenspersoon

- ▶ Clientvertrouwenspersoon (CVP) voor de Wet Zorg en Dwang (WZD) in de regio Limburg:
- ▶ Marian de Visser  
mariandevisser@burgerkrachtlimburg.nl  
06-81976482
- ▶ Renée Poels  
reneepoels@burgerkrachtlimburg.nl  
06-28535371

# Raad van Toezicht

▶ Vian Vonken, voorzitter Raad van Toezicht



▶ Per 1 september 2023 werd mij gevraagd toe te treden tot de Raad van Toezicht van het Robertshuis. Gebaseerd op mijn ervaring als advocaat en opleiding tot gecertificeerd toezichthouder heb ik deze uitdaging vol vertrouwen op mij genomen. Omdat de zittingstermijn van de voormalige voorzitter verstreken was heb ik zijn rol vanaf mijn aantreden overgenomen en werd ik daarmee direct geconfronteerd met alle perikelen behorende bij het verscherpt toezicht waaronder het Robertshuis op 12 september 2023 geplaatst werd. Om te borgen dat de Raad van Toezicht over een zo breed mogelijke expertise beschikt werd deze in maart 2024 uitgebreid met Roger Creusen, interim-manager met een master in (o.a.) Governance en in augustus 2024 met Guus Haartmans, voormalig manager in diverse Limburgse zorginstellingen. Om voor een goede verslaglegging te zorgen werd Margriet Hoogen, voormalig communicatiefunctionaris bij DSM gevraagd de rol als secretaris op zich te nemen. Na deze professionaliseringsslag is het toezicht ons inziens goed ingericht. Deze mening werd gedeeld door de Inspectie die bij de beëindiging van het verscherpt toezicht in september 2024 expliciet te kennen vertrouwen te hebben in het functioneren van de Raad van Toezicht. We doen er alles aan om dat vertrouwen niet te beschamen. Er heeft het afgelopen jaar veelvuldig contact plaatsgevonden met de bestuurder, de cliëntenraad en de ondernemingsraad. De locaties in het Gooi en Limburg werden bezocht. Bij de locatiebezoeken raakte het ons te zien met welke gedrevenheid en toewijding de zorg werd verleend. Door het verscherpt toezicht werd het Robertshuis gedwongen haar functioneren op diverse gebieden kritisch te bezien maar zoals een bekende Nederlandse "filosoof" zei, "ieder nadeel heb zijn voordeel", het Robertshuis is er onder de streep beter van geworden. Dank aan eenieder die zijn medewerking heeft verleend aan het invullen en slagen van het verbeterplan. De Raad van Toezicht is - zonder op de stoel van de bestuurder te gaan zitten - goed benaderbaar.

▶ Wellicht tot ziens.

▶ Met vriendelijke groet,



mr. Vian Vonken  
advocaat

# Op zoek naar..

Het Robertshuis is op zoek naar:

- ▶ Een veilige schommelstoel
- ▶ Complete puzzels
- ▶ Dora-boekjes

Mochten jullie dit thuis hebben en dit willen schenken aan het Robertshuis kunnen jullie contact opnemen met de senior van de groep!