



Betreft:	Huisregels	Document:	PR-36
Revisie:	0	Uitgifte datum:	24-10-2024

Eigenaar : Bestuurder

Huisregels Stichting het Robertshuis

Vervoer

- De ophaaltijd van uw kind wordt vooraf doorgegeven. Hier kan een kwartier van afgeweken worden, zowel voor- als na de doorgegeven tijd. Bij het terug vervoer moet u als ouder of andere verzorger klaar staan om uw kind direct uit de auto over te kunnen nemen.
- Uw kind dient klaar te staan en direct meegegeven te worden. De begeleider toetert 1x bij aankomst en wacht maximaal 5 minuten bij de auto. Er wordt niet aangebeld aan de deur.
- Uw kind mag maximaal 1 item vanuit thuis meenemen in de auto op eigen risico. Het Robertshuis is niet verantwoordelijk bij verlies of schade.
- De inhoud van de tas van uw kind wordt bij aankomst op het Robertshuis gecontroleerd, zodat alle spullen die uw kind meeneemt, ook weer mee terug gaan naar huis
- Als uw kind gebruik maakt van hulpmiddelen (denk aan stoel(verhoger), gordel, gordelslot) dienen deze aanwezig te zijn bij het vervoer. Als deze er niet zijn kan uw kind niet vervoerd worden door het Robertshuis
- Kinderen die ziek zijn kunnen niet door het Robertshuis vervoerd worden.
- Als uw kind heftig verzet toont bij het instappen kunnen we niet vervoeren. Nabrengen kan in overleg.
- Als uw kind agressie toont tijdens het vervoer, wat kan leiden tot een gevaarlijke situatie voor uw kind of de omgeving, zullen we u bellen met het verzoek om naar uw kind toe te komen op de route en samen te zoeken naar een oplossing.

Medicatie

- Als uw kind medicatie heeft dient dit meegegeven te worden in de originele verpakking. Er mag alleen meegegeven worden wat er voor de huidige dag nodig is, er kan bij het Robertshuis geen medicatie bewaard worden.
- Er moet een officiële apothekers aftekenlijst voor de medicatie meegegeven worden.

Eten/drinken

- Zorg ervoor dat uw kind voldoende eten en drinken bij zich heeft voor de hele dag.

Betreft:
Revisie:**Huisregels**
0Document:
Uitgifte datum:PR-36
24-10-2024**Kleding**

- Zorg ervoor dat uw kind gepaste kleding draagt, passend bij het seizoen.
- Zorg ervoor dat uw kind een paar oude schoenen of laarzen bij het Robertshuis heeft staan voor buitenspeel momenten.
- Zorg ervoor dat uw kind altijd minimaal 1 setje reservekleding bij zich heeft.
- Indien nodig: zorg ervoor dat uw kind voldoende luiers bij zich heeft.
- Zorg ervoor dat uw kind sloffen of dikke sokken bij zich heeft. Schoenen gaan uit binnenshuis.
- Als uw kind niet zindelijk is en gaat zwemmen is de regel dat er een zwemluier in combinatie met een incontinentiezwembroek gebruikt wordt. Dit zijn regels van het zwembad en u dient als ouder hiervoor te zorgen.
- Overige zwemspullen dient u als ouder ook zelf voor te zorgen.

Verzekering

- Bij door uw kind veroorzaakte schade bent u als ouder(s) aansprakelijk en verantwoordelijk.

Media

- Uw kind mag een eigen telefoon alleen in het vervoer gebruiken. Bij het Robertshuis wordt deze opgeborgen in een afgesloten kast.
- Het Robertshuis houdt zich aan de leeftijdsadviezen omtrent games en films zoals vermeld op de verpakking of omschrijving.

Tijden Robertshuis

- De dagbehandeling is van 8.45uur tot 15.00uur. Bij naschoolse (locaties Limburg) tot 17.30uur. Op zaterdag is de behandeling van 10.00uur tot 16.00uur.

Veiligheid

- Toegangspoorten en deuren zijn dicht. Wanneer u naar binnen wilt dient u dit te laten weten aan de begeleiding. Deze regel is ervoor dat niet iedereen zomaar naar binnen kan lopen.
- Bij de KNMI-waarschuwing weercode oranje is er intern overleg over de veiligheid en/of het vervoeren van de kinderen. Er kan besloten worden om het Robertshuis te sluiten of de kinderen eerder naar huis te brengen. Hierover wordt u zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Ook kan 's ochtends besloten worden dat het Robertshuis dicht gaat. Zodra de KNMI de weercode rood afgeeft, is het Robertshuis per definitie gesloten.



Betreft:	Huisregels	Document:	PR-36
Revisie:	0	Uitgifte datum:	24-10-2024

Bereikbaarheid

- Het Robertshuis is bereikbaar tussen 08.45 uur en 15.00 uur. Algemene nummer Locatie Soest en Jagtlust is 035-3038154. Algemene nummer locaties Noorbeek, Mheer, Reymerstok en Slenaken is 043-4583110. Locatie Limburg is op zaterdag alleen bereikbaar voor de kinderen van de zaterdagopvang. Op zondag zijn we niet bereikbaar.
- U als ouder moet vanaf het moment van ophalen tot het moment van thuisbrengen bereikbaar zijn in verband met ziekte, meldingen, incidenten of calamiteiten (of een andere te bereiken, volwassene doorgeven). Het kan zijn dat we u vragen uw kind op te halen.
- Bij verandering van telefoonnummer of mailadres brengt u de verantwoordelijke begeleider van uw kind op de hoogte.
- In het geval van belangrijke overdrachten kunt u via de mail contact opnemen met de (senior) begeleider of via de Siilo app. Denk hierbij aan dagen dat het kind afwezig is in verband met afspraken, wijziging medicatie, wijziging gezinssituatie of andere belangrijke zaken die van invloed zijn op het gedrag van het kind.

Ziekte

- Voor ziekmeldingen kunt u vanaf 07.00 uur bellen naar: 06-15015514. Zorg dat u op tijd belt, zodat de vervoerder hiervan op de hoogte kan worden gebracht. Als uw kind in het weekend ziek is geworden, dan dient u deze maandagochtend pas af te melden. Het Robertshuis is in het weekend niet bereikbaar. Telefoontjes en mailtjes in het weekend worden niet gelezen en/of verwerkt.
- De senior begeleider neemt voor 13.00 uur contact met u op over aanwezigheid van uw kind op de volgende dag.
- Mochten we voor 13.00 uur geen contact hebben gekregen, dan gaan we ervan uit dat uw kind niet ingepland wordt. Dit kan niet worden veranderd.
- Regelmatig komt een kind 's morgens gezond op de dagbehandeling en krijgt het tijdens de dagbehandeling klachten. Ook kan het bijvoorbeeld door een insect geprikt worden. In zijn algemeenheid is Stichting Het Robertshuis niet deskundig en bevoegd om een juiste diagnose te stellen. De grootst mogelijke terughoudendheid is hier dan ook geboden. Uitgangspunt moet zijn dat een kind dat ziek is naar huis moet. De begeleider zal namens het bestuur, in geval van ziekte, altijd contact op nemen met de ouders om te overleggen wat er moet gebeuren.