



Betreft:
Revisie:

Crisisscenario: Verplaatsen van cliënten bij evacuatie
0

Document:
Uitgifte datum:

PR-31
25-10-2024

Eigenaar : Bestuurder

1. Toepassingsgebied (scope)

Met hulp van een Business Impact Analyse is in kaart gebracht wat de belangrijkste kritische gebeurtenissen en bedreigingen voor de continuïteit van zorg zijn voor Stichting Het Robertshuis.

Dit heeft geleid tot de volgende crisisscenario's:

- Sluiting (delen) van de locatie
- Verplaatsen van cliënten bij evacuatie
- Groot aanbod van cliënten van een andere organisatie in nood
- Tekort aan personeel
- Uitval van nutsvoorzieningen, apparatuur en ICT-middelen
- Uitbraak infectieziekten
- Cyberterrorisme

Het onderhavige protocol beschrijft de maatregelen die genomen dienen te worden in het geval van noodzaak tot verplaatsing van cliënten. Indien na een calamiteit de situatie genormaliseerd is, is weergegeven welke verantwoordelijkheden zijn belegd (Fase 'Groen').

Onderstaande escalatiefases maken inzichtelijk bij welke crisissituatie het crisisscenario in werking treedt.





Protocol

Pagina 2 van 4

Betreft: Revisie:	Crisisscenario: Verplaatsen van cliënten bij evacuatie 0	Document: Uitgifte datum:	PR-31 25-10-2024
----------------------	--	------------------------------	---------------------

2. Definities

Crisisteam	Team bestaande uit FOBO-functionarissen, brandveiligheid functionaris, facilitair medewerker en gedragswetenschapper, Bestuurder en een lid van de Raad van Toezicht.
GHOR	De Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) organiseert de geneeskundige hulpverlening bij zware ongevallen, rampen en crises. De GHOR is onderdeel van een veiligheidsregio.

3. Crisisscenario

Wie		Wat	Waarmee
Medewerker	1.	Signaleert noodzaak tot verplaatsing van cliënten en informeert FOBO-functionaris.	
FOBO-functionaris	2.	Informeert Bestuurder.	
Bestuurder	3.	Schat escalatiefase in, in samenspraak met relevante locatie medewerkers.	
	4.	Draagt zorg voor afroep Crisisteam, indien escalatiefase 'Oranje'.	Integraal crisisplan
Crisisteam	5.	Nemen van een beslissing in relatie tot het verplaatsen van cliënten (intern en/of extern).	Integraal crisisplan Regionaal Evacuatieplan
	6.	Neem bij calamiteiten met acute of voorziene knelpunten contact op met de GHOR, hulpdiensten en overheid.	Integraal crisisplan Regionaal Evacuatieplan
	7.	Vorbereiden van verplaatsing cliënten, medewerkers en middelen, waarbij onder andere aandacht is voor: <ul style="list-style-type: none">• Aanwijzen aanspreekpunt (ontvangst en vertrek)• Volgorde van verplaatsing.• Begeleiding bij vervoer.	
	8.	Draagt zorg voor voldoende toereikend transport.	Integraal crisisplan Regionaal Evacuatieplan



Protocol

Pagina 3 van 4

Betreft:
Revisie:

Crisisscenario: Verplaatsen van cliënten bij evacuatie
0

Document:
Uitgifte datum:

PR-31
25-10-2024

Wie		Wat	Waarmee
	9.	Draagt zorg voor het labelen van cliënten, medewerkers en middelen.	Registratie cliënten, medewerkers en middelen
Crisisteam	10.	Coördineert de verplaatsing van cliënten, medewerkers en middelen.	
	11.	Organiseert de praktische aspecten op de opvanglocatie.	
Bestuurder	12.	Draagt zorg voor inschatting situatie en draagt eindverantwoordelijkheid voor beslissing terugplaatsing cliënten, medewerkers en middelen, indien escalatiefase 'Groen'.	
Crisisteam	13.	Opstellen van een plan voor terugplaatsing cliënten, medewerkers en middelen, indien gebouw (locatie) weer toegankelijk is.	Protocol crisisscenario sluiten van (delen) van de locatie Herstelplan
	14.	Vorbereiden van terugplaatsing cliënten, medewerkers en middelen.	
	15.	Draagt zorg voor het labelen van cliënten, medewerkers en middelen.	Registratie cliënten, medewerkers en middelen
	16.	Coördineert de terugplaatsing van cliënten, medewerkers en middelen.	
	17.	Draagt zorg voor in- en externe communicatie cf. Beleid, inzake de-escalatie.	Integraal crisisplan
	18.	Draagt zorg voor nazorgactiviteiten richting cliënten, medewerkers en overige betrokkenen.	Integraal crisisplan
	19.	Dragen zorg voor evaluatie crisis.	



Protocol

Pagina 4 van 4

Betreft: Revisie:	Crisisscenario: Verplaatsen van cliënten bij evacuatie 0	Document: Uitgifte datum:	PR-31 25-10-2024
----------------------	--	------------------------------	---------------------

4. Registratie

Document	Verantwoordelijke	Bewaarplaats	Bewaartermijn
Integraal crisisplan	Bestuurder	Op locatie en digitaal	Zolang actueel