



Betreft: Tekort aan personeel
Revisie: 0

Document: PR-32
Uitgifte datum: 25-10-2024

Eigenaar : Bestuurder

1. Toepassingsgebied (scope)

Met hulp van een Business Impact Analyse is in kaart gebracht wat de belangrijkste kritische gebeurtenissen en bedreigingen voor de continuïteit van zorg zijn voor Stichting Het Robertshuis.

Dit heeft geleid tot de volgende crisisscenario's:

- Sluiting (delen) van de locatie
- Verplaatsen van cliënten bij evacuatie
- Groot aanbod van cliënten van een andere organisatie in nood
- Tekort aan personeel
- Uitval van nutsvoorzieningen, apparatuur en ICT-middelen
- Uitbraak infectieziekten
- Cyberterrorisme

Het onderhavige protocol beschrijft de maatregelen die genomen dienen te worden in het geval van tekort aan personeel. Indien na een calamiteit de situatie genormaliseerd is, is weergegeven welke verantwoordelijkheden zijn belegd (Fase 'Groen').

Onderstaande escalatiefases maken inzichtelijk bij welke crisissituatie het crisisscenario in werking treedt.



2. Definities

Crisisteam	Team bestaande uit FOBO-functionarissen, brandveiligheid functionaris, facilitair medewerker en gedragswetenschapper, Bestuurder en een lid van de Raad van Toezicht.
GHOR	De Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) organiseert de geneeskundige hulpverlening bij zware ongevallen, rampen en crises. De GHOR is onderdeel van een veiligheidsregio.



Betreft: Tekort aan personeel
Revisie: 0

Document: PR-32
Uitgifte datum: 25-10-2024

3. Crisisscenario

Wie		Wat	Waarmee
Planner	1.	Signaleert tekort aan personeel en informeert gedragswetenschapper.	
Gedragswetenschapper	2.	Informeert Bestuurder.	
Bestuurder	3.	Schat escalatiefase in, in samenspraak met relevante locatie medewerkers.	
	4.	Draagt zorg voor afroep crisisteam, indien escalatiefase 'Rood'.	
Crisisteam	5.	Inventariseert waar personeels-tekorten zich voordoen (locaties, functies en termijnen).	
	6.	Inventariseren op welke wijze aan extra personeel te kunnen geraken: <ul style="list-style-type: none">• Andere locaties Het Robertshuis• Intrekken verloven• Wijzigen roosterplanning• Inschakelen uitzendbureau's, mantelzorgers en/of vrijwilligers.	
	7.	Prioriteert mate van zorg- en dienstverlening per locatie en cliënt.	
	8.	Neemt bij calamiteiten met acute of voorziene knelpunten voor de zorgcontinuïteit contact op met de GHOR, hulpdiensten en/of overheid.	Integraal crisisplan
	9.	Draagt continu zorg voor in- en externe communicatie cf. beleid.	



Protocol

Pagina 3 van 3

Betreft: Revisie:	Tekort aan personeel 0	Document: Uitgifte datum:	PR-32 25-10-2024
----------------------	---------------------------	------------------------------	---------------------

Wie		Wat	Waarmee
Gedragwetenschapper	10.	Draagt zorg voor de opvang van opgeroepen medewerkers en/of derden.	
	11.	Draagt zorg voor juiste allocatie van medewerkers en/of derden.	
Bestuurder	12.	Draagt zorg voor inschatting situatie en draagt eindverantwoordelijkheid voor beslissing naar escalatiefase 'Groen'.	
Crisisteam	13.	Draagt zorg voor in- en externe communicatie cf. Beleid, inzake de-escalatie crisis.	Integraal crisisplan
	14.	De-escaleren inzet opgeroepen personeel en/of derden.	
	15.	Draagt zorg voor nazorgactiviteiten richting medewerkers en/of derden.	Integraal crisisplan
	16.	Draagt zorg voor evaluatie crisis.	

4. Registratie

Document	Verantwoordelijke	Bewaarplaats	Bewaartermijn
Integraal crisisplan	Bestuurder	Op locatie en digitaal	Zolang actueel