



Betreft:
Revisie:

Crisisscenario: Sluiting (delen) van de locatie
0

Document:
Uitgifte datum:

PR-25
25-10-2024

Eigenaar : Bestuurder

1. Toepassingsgebied (scope)

Met hulp van een Business Impact Analyse is in kaart gebracht wat de belangrijkste kritische gebeurtenissen en bedreigingen voor de continuïteit van zorg zijn voor Stichting Het Robertshuis.

Dit heeft geleid tot de volgende crisisscenario's:

- Sluiting (delen) van de locatie
- Verplaatsen van cliënten bij evacuatie
- Groot aanbod van cliënten van een andere organisatie in nood
- Tekort aan personeel
- Uitval van nutsvoorzieningen, apparatuur en ICT-middelen
- Uitbraak infectieziekten
- Cyberterrorisme

Het onderliggend protocol beschrijft de maatregelen die genomen dienen te worden in het geval van calamiteiten met als gevolg dat het gehele gebouw (locatie) niet beschikbaar of gedeeltelijk niet beschikbaar is. De daadwerkelijke ontruiming vindt plaats middels het calamiteitenplan van de specifieke locatie. Indien na een calamiteit de situatie genormaliseerd is, is weergegeven welke verantwoordelijkheden zijn belegd (Fase 'Groen').

Onderstaande escalatiefases maken inzichtelijk bij welke crisissituatie het crisisscenario in werking treedt.





Protocol

Pagina 2 van 4

Betreft:	Crisisscenario: Sluiting (delen) van de locatie	Document:	PR-25
Revisie:	0	Uitgifte datum:	25-10-2024

2. Definities

Crisisteam	Team bestaande uit FOBO-functionarissen, brandveiligheid functionaris, facilitair medewerker en gedragswetenschapper, Bestuurder en een lid van de Raad van Toezicht.
GHOR	De Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) organiseert de geneeskundige hulpverlening bij zware ongevallen, rampen en crises. De GHOR is onderdeel van een veiligheidsregio.

3. Crisisscenario

Wie		Wat	Waarmee
Medewerker	1.	Signaleert eventuele noodzaak tot sluiting van (een deel van) de locatie en informeert de FOBO-functionaris.	Calamiteitenplan
FOBO-functionaris	2.	Informeert Bestuurder.	
Bestuurder	3.	Schat escalatiefase in, in samenspraak met relevante locatie medewerkers.	
	4.	Draagt zorg voor afroep Crisisteam, indien escalatiefase 'Oranje'.	
Crisisteam	5.	Nemen van een beslissing in relatie tot het eventueel verplaatsen van cliënten (interne of externe opvang).	Integraal crisisplan Protocol crisisscenario verplaatsen van cliënten
	6.	Neemt bij calamiteiten met acute of voorziene knelpunten voor de zorgcontinuïteit contact op met de GHOR, hulpdiensten en overheid.	Integraal crisisplan (belangrijke telefoonnummers)
	7.	Draagt zorg voor coördinatie uit te voeren werkzaamheden.	Integraal crisisplan



Protocol

Pagina 3 van 4

Betreft:
Revisie:

Crisisscenario: Sluiting (delen) van de locatie
0

Document:
Uitgifte datum:

PR-25
25-10-2024

Wie		Wat	Waarmee
	8.	Draagt zorg voor daadwerkelijk sluiten van de locatie. Denk hierbij aan: <ul style="list-style-type: none">• Controle of locatie leeg is• Afsluiten nutsvoorzieningen• Afsluiten gebouw• Contacteren verzekeraar• Inschakelen gespecialiseerde schoonmaak• Inschakelen bewaking gebouw• Etc.	
Crisisteam	9.	Draagt continu zorg voor in- en externe communicatie cf. beleid.	Integraal crisisplan
Crisisteam	10.	Draagt zorg voor continue afstemming met hulpdiensten in relatie tot verwachte niet-toegankelijkheid van (gedeelte van) gebouw (locatie).	
Bestuurder	11.	Draagt zorg voor inschatting situatie en draagt eindverantwoordelijkheid voor beslissing dat locatie weer toegankelijk en benaderbaar is, indien escalatiefase 'Groen'.	
Crisisteam	12.	Draagt zorg voor inschatting veiligheidsrisico's en voert tests uit ten behoeve van de uitvoering van hervatting zorg- en dienstverlening.	Integraal crisisplan
	13.	Draagt zorg voor in- en externe communicatie cf. Beleid, inzake de-escalatie.	Integraal crisisplan
	14.	Draagt zorg voor nazorgactiviteiten richting cliënten, medewerkers en overige betrokkenen.	Integraal crisisplan
	15.	Draagt zorg voor evaluatie crisis.	



Protocol

Pagina 4 van 4

Betreft: Revisie:	Crisisscenario: Sluiting (delen) van de locatie 0	Document: Uitgifte datum:	PR-25 25-10-2024
----------------------	---	------------------------------	---------------------

4. Registratie

Document	Verantwoordelijke	Bewaarplaats	Bewaartermijn
Calamiteitenplan	Bestuurder	Op locatie en digitaal	Zolang actueel
Integraal crisisplan	Bestuurder	Op locatie en digitaal	Zolang actueel