



Nieuwsbrief 3e kwartaal 2024

HET ROBERTSHUIS

Agenda

- ▶ Belangrijke data
- ▶ Cursus/scholing
- ▶ Cliëntenervaring/ouderervaring
- ▶ Werknemerservaring
- ▶ Bestuur en Ondernemingsraad
- ▶ Jeugdstem
- ▶ Cliëntenraad
- ▶ Op zoek naar..
- ▶ Externe adviseurs
- ▶ Exclusiecriteria
- ▶ WZD-locaties
- ▶ Alternatieven
- ▶ Cliëntvertrouwenspersoon

Belangrijke data

- ▶ Intervisie voor personeel: dit betekent dat op de volgende data het vervoer in de middag niet door het Robertshuis kan gebeuren, omdat personeel intervisie heeft. De dagbehandeling en vervoer in de ochtend gaat door.
Ophaaltijd uiterlijk 15.00uur.
Regio Hilversum: 12 juni 2024, 13 november 2024
Regio Limburg: 11 juni 2024, 12 november 2024
- ▶ Zomervakantie sluitingsdagen: Limburg 7 juli – 28 juli,
Soest en Jagtlust 20 juli – 11 augustus
- ▶ Kerstvakantie 2024: 22 december t/m 1 januari 2025 voor alle locaties

Cursus/scholing

- ▶ Iedereen die werkzaam is bij het Robertshuis heeft de cursusdag autisme en PRT succesvol afgerond.
- ▶ In mei zijn 2 werknemers van het Robertshuis opgeleid tot WZD-functionaris. Dit is succesvol afgerond. Daarnaast hebben in mei de gedragswetenschappers de cursus tot Zorgverantwoordelijke succesvol afgerond.

Cliëntenervaring/ouderervaring

Onze zoon Ace, zit nu een paar jaar bij het Robertshuis op locatie Noorbeek voor de dagbehandeling. Wij zijn terecht gekomen bij het Robertshuis, omdat wij een plaats zochten wat kennis had van autisme, en de juiste methodes aanbiedt om onze zoon te helpen in zijn ontwikkeling. Na een paar gesprekken was het voor ons als ouders duidelijk dat dit de plek zou zijn voor onze zoon. Wat een expertise, een prachtige locatie, en alles is zo afgestemd dat het voor onze zoon een prettige ervaring is. De prikkelarme ruimtes, een dagplanning waar alles prima in balans staat. Het bied onze zoon de voorspelbaarheid, en de structuur wat hij zo hard nodig heeft. Er is ook voldoende ruimte voor plezier, en ontspanning. We zagen onze zoon waar hij een jaar stil heeft gestaan, zich langzaam ontwikkelen, en met tevredenheid na de dagbehandeling gaan. Nog steeds gaat hij met plezier, en durven wij als ouders het aan om verder te denken aan de ontwikkelingsmogelijkheden. Iets wat voorheen onmogelijk werd verklaard. De medewerkers van het Robertshuis, hebben we niks anders dan lovende woorden voor. Ze doen dit werk met passie, en de voelbare liefde voor de kinderen. Hun expertise, en de open communicatie maakt het dan ook haalbaar om de beste zorg voor onze zoon te waarborgen. Er is altijd ruimte om onderwerpen bespreekbaar te maken. Ik voel mij als moeder genoeg betrokken, en gehoord. Het vertrouwen wat wij hebben is groot. We hebben niks dan goede woorden, en we hebben het volste vertrouwen in het Robertshuis en hun visie. Wij raden deze zorg dan ook aan, omdat het wel degelijk een groot verschil kan maken.



Werknemerservaring

- ▶ Mijn naam is Isa en ben begonnen met mijn stage op het Robertshuis, waarna ik ook werkzaam ben geweest. Tijdens mijn stage en loopbaan heb ik enorm veel mogen leren omtrent de doelgroep en de unieke behandeling. Ik heb mij zowel op persoonlijk als professioneel gebied kunnen ontwikkelen. Wanneer je gaat kijken naar de doelgroep en het Robertshuis, is er een metafoor die ik graag gebruik: "Eigenlijk moet je de informatie die je binnenkrijgt zien als losse puzzelstukjes, die krijg je binnen en leg je aan bij de juiste puzzels in je brein. Kinderen binnen het autisme spectrum stoornis kunnen moeilijkheden ervaren bij het vinden van de juiste puzzels. Informatie (puzzelstukjes) komt anders of vertraagd binnen. Het Robertshuis ondersteund de kinderen bij het vinden van de juiste puzzel." Het mooie is dat er een heel breed en helder beeld van het kind en zijn/haar unieke hulpvraag wordt geschetst. Er wordt gekeken naar waar de kern van het gedrag ligt en waar het kind behoeften naar heeft. Iets wat mij voor altijd bij zal blijven. Het is zo iets unieks en bijzonder, om kinderen de kleine stappen te zien zetten. En na jaren enorm te zien groeien. De geluk van de kinderen is het allerbelangrijkst, wanneer je dan een kind dol gelukkig terug ziet komen van het zwemmen of wanneer een kind zindelijk is en het kind ziet opbloeien, dat maakt het werk zo mooi. De glimlach van de kinderen. Ik ben enorm dankbaar dat het Robertshuis op mijn pad is gekomen. Ik ging er elke dag met plezier heen en kijk er met plezier op terug.

Bestuur en Ondernemingsraad

- ▶ De Raad van Bestuur en de Ondernemingsraad zijn blij met het besluit van de inspectie om het verscherpt toezicht te stoppen.
- ▶ We hebben hier hard voor gewerkt met alle medewerkers van het Robertshuis.
- ▶ In de aankomende periode gaan wij verder met het implementeren van de resterende verbeterpunten.

Cliëntenraad

- ▶ Ouderavond 22 mei 2024.
- ▶ Deze avond werd gehouden in Soest.
- ▶ Ouders en werknemers kwamen een uurtje samen waarbij Rob en de Cliëntenraad het woord voerden. Ook was er iemand van de Raad Van Toezicht bij deze avond aanwezig.
- ▶ Het was een informele avond waar informatie werd uitgewisseld over hoe we er nu voorstaan bij de inspectie. Er was o.a. uitleg over wat de Wet Zorg en Dwang inhoud en hoever we daar al mee zijn gevorderd. De cliëntenraad was ook aanwezig en deze stelde zich voor en vertelde waar zij allemaal bij betrokken zijn. Ook werd er duidelijk gemaakt als er iets is kan je altijd contact opnemen met de cliëntenraad. De contactgegevens staan op de website van Het Robertshuis. Aan het einde kon iedereen nog even met elkaar een praatje houden. Het was een geslaagde avond.

Cliëntenraad

- ▶ Naar aanleiding van het laatste rapport van de inspectie is de cliëntenraad gevraagd om advies te geven over de impact van de intervisiemomenten van het personeel op het vervoer van de kinderen en de aanwezigheid van kinderen op de dagbehandeling. In het rapport staat vermeld dat ouders het als belastend ervaren dat kinderen op de drie middagen in het jaar moeten worden opgehaald, waardoor sommige kinderen de gehele dag thuisblijven en vraagt het Robertshuis om hier een andere oplossing voor te bedenken.
- ▶ De cliëntenraad wil deze verantwoordelijkheid niet nog extra neerleggen bij de medewerkers en ziet het belang van deze intervisiemomenten.
- ▶ De cliëntenraad wil graag een goed beeld hebben van om hoeveel ouders deze ervaringen hebben.
- ▶ Mocht u dit als belastend ervaren, wilt u dit dan laten weten aan de cliëntenraad? Dit kan door te mailen naar clienraad@hetrobertshuis.nl
- ▶ Bij voorbaat dank!

Informatie
voor ouders en
pleegouders



Ken jij je rechten in de jeugdzorg?

Iedereen die te maken heeft met jeugdzorg en daar vragen of klachten over heeft, kan bij onze vertrouwenspersonen terecht voor informatie, advies of ondersteuning.

Over ons

JeugdStem is de organisatie van vertrouwenspersonen in de jeugdzorg. Het is onze missie om de stem van kinderen, jongeren, ouders en pleegouders duidelijk te laten doorklinken in de jeugdzorg.

Iedereen die te maken heeft met jeugdzorg en daar vragen of klachten over heeft, kan bij onze vertrouwenspersonen terecht voor informatie, advies of ondersteuning. De vertrouwenspersonen van JeugdStem weten alles over de jeugdwet en jouw rechtspositie. We geven je advies over welke stappen je het beste kunt zetten. En we ondersteunen je wanneer je een klacht hebben over de jeugdzorg. **Dit is altijd gratis.**

Goed om te weten: JeugdStem is een volledig onafhankelijke organisatie. Dat betekent dat we niet werken in opdracht van organisaties of instellingen. Wij kijken alleen naar het belang van kinderen en jongeren.

Wat kan een vertrouwenspersoon voor je doen?

- We luisteren naar je
- We leggen uit hoe de jeugdzorg werkt
- We vertellen waar je recht op hebt in de jeugdzorg
- We zoeken samen met jou naar een oplossing
- We ondersteunen je bij het indienen van een klacht
- We kunnen met je meegaan naar gesprekken die gaan over de klacht

Je kunt bij ons terecht met vragen, problemen of klachten over:

- Gemeentelijke Centra Jeugd & Gezin (CJGG) en jeugd-, buurt-, of wijkteams
- Jeugdhulpinstellingen, Jeugdbescherming, Jeugdreclassering
- Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming

In vertrouwen

Je kunt ons alles in vertrouwen vertellen. Mocht je ons iets vertellen, dat gevaarlijk is voor jou, je kind of de mensen eromheen, zijn wij verplicht hier iets mee te doen. Veiligheid staat voorop. We bespreken altijd eerst met je hoe we dat gaan doen.

Wij zijn onafhankelijk

JeugdStem is volledig onafhankelijk. Dat betekent dat we niet werken in opdracht van organisaties of instellingen. Wij kijken alleen naar het belang van kinderen en jongeren. Onze dienstverlening is altijd gratis. Wij gaan zorgvuldig om met je gegevens. JeugdStem heeft een privacyreglement en werkt conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Laat je horen

- **Bel gratis naar 088 555 1000**
- Chat met een vertrouwenspersoon op www.jeugdstem.nl



Op zoek naar..

Het Robertshuis is op zoek naar:

- ▶ Een veilige schommelstoel
- ▶ Complete puzzels
- ▶ Dora-boekjes: heel veel dank voor Julia die deze boekjes met Koningsdag heeft weten te regelen!

Mochten jullie dit thuis hebben en dit willen schenken aan het Robertshuis kunnen jullie contact opnemen met de senior van de groep!

Externe adviseurs

- ▶ Bij het Robertshuis is het gezien de specifieke doelgroep van zeer groot belang om expertise op verschillende gebieden in te winnen. Dit doen we bij het Robertshuis middels externe partijen en adviseurs. We willen er graag een aantal aan jullie voorstellen:
- ▶ Maaïke Kwantes: extern adviseur op het gebied van methodisch werken en WZD
- ▶ Tergooi ziekenhuis: externe partij die betrokken wordt bij medische oorzaken bij een zindelijkheidstraining
- ▶ Safety First: externe adviseur op het gebied van WZD en VBM's.
- ▶ Denise Beckers: externe adviseur op het gebied van zindelijkheid, PRT, seksualiteit, Veilig Thuis en autisme.
- ▶ Hanny Beckers: externe adviseur op het gebied van PRT en autisme.

De behandeling wordt opgesteld door gedragswetenschappers en waar nodig wordt informatie ingewonnen door o.a. een van deze adviseurs. Bij maandoverleggen hebben ouders de keuze of deze adviseurs aansluiten of niet.

Exclusiecriteria

Vanuit de cursus Wet Zorg en Dwang heeft het Robertshuis exclusiecriteria opgesteld.

Wanneer is de zorg niet meer passend?

1. Wanneer er mogelijkheden zijn binnen een vorm van (speciaal) onderwijs.
2. Wanneer de veiligheid van medewerkers en/of medezorgvragers in het gedrang is, vanwege extreem of herhaaldelijk agressief of (seksueel) intimiderend gedrag door cliënt en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s).
3. Wanneer de zorgbehoefte van de cliënt niet meer aansluit bij de behandeling zoals geboden door het Robertshuis. Bijvoorbeeld na een herziening van de diagnostiek.
4. Wanneer er vanuit de Wvz een zorgmachtiging is afgegeven.
5. Wanneer er sprake is van een crisissituatie, welke leidt tot een dusdanige opschaling van de zorg. Stichting Het Robertshuis beschikt niet over een crisisinterventieteam en crisisopname.
6. Wanneer de zorgvrager tijdens de zorg niet beschikt over een passend geldig indicatiebesluit c.q. toewijzing ten behoeve van Stichting Het Robertshuis.
7. Wanneer er sprake is van instrumentele agressie en/of strafbare feiten door de cliënt en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) jegens medezorgvragers en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) en/of medewerkers van Stichting Het Robertshuis.
8. Wanneer er sprake is van weigering van zorg of structurele afmelding van de cliënt.
9. Wanneer er vanuit de meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld de zorg van de cliënt in het gedrang is.
10. Wanneer bij herziening van diagnostiek geconcludeerd wordt dat de behandeling van Stichting Het Robertshuis niet voldoende aansluit bij de problematiek van de zorgvrager.
11. Wanneer medische behoeften/aandoeningen van de cliënt voorliggend zijn en de behandeling van Stichting Het Robertshuis belemmerd.

WZD-locaties

- ▶ De volgende locaties van het Robertshuis zijn aangesteld als WZD-locaties:
 - ▶ Slenaken
 - ▶ Noorbeek
 - ▶ Mheer
 - ▶ Hilversum
 - ▶ Jagtlust en Soest zijn aangevraagd, maar nog niet afgegeven.

Alternatieven

- ▶ Wanneer u de behandeling bij het Robertshuis niet meer passend vindt en op zoek gaat naar een alternatief, zal het Robertshuis hierin ondersteunen door mee te denken in mogelijkheden en partijen die hierin kunnen meedenken zoals het Samenwerkingsverband. Dit kan een onderwerp van gesprek zijn bij maandelijkse overleggen en zorgevaluaties. Dit mag gelijk ingebracht worden bij deze gesprekken en indien wenselijk al vooraf gemaild zodat we al mee kunnen denken.

Cliëntvertrouwenspersoon

Dit is Sabine van Pelt. Zij is onafhankelijk cliëntvertrouwenspersoon voor de cliënten van het Robertshuis. Mochten jullie contact met haar willen kan dat via onderstaande opties:

sabine.van.pelt@facit.nl

tel 0251 212 202 (Facit)

