



Betreft:	Signaleringsplan	Document:	PR-03
Revisie:	0	Uitgifte datum:	11-06-2024

Eigenaar : Zorgmanager

1. DOEL

Dit document geeft weer op welke wijze het signaleringsplan wordt ingezet binnen Stichting Het Robertshuis om onveilige situaties en onvrijwillige zorg te voorkomen.

2. DEFINITIE

Cliënt	Afnemer van de zorg- en dienstverlening en/of diens wettelijke vertegenwoordiger.
Onvrijwillige zorg	Onvrijwillige zorg is zorg waarmee de cliënt en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) niet instemt of waartegen de cliënt zich verzet. Voorbeelden van onvrijwillige zorg zijn beschreven in paragraaf 7.1 van de beleidsnotitie WZD.
WZD	Wet Zorg en Dwang

3. TOEPASSINGSGBIED

Het protocol is van toepassing op alle werknemers van Stichting Het Robertshuis.

4. WERKWIJZE

In de beleidsnotitie WZD is beschreven hoe Stichting Het Robertshuis goede zorg wil bieden, die kan bestaan uit vrijwillige zorg en onvrijwillige zorg. Deze beleidsnotitie is leidend en dient in alle gevallen gevolgd te worden.

De WZD gaat uit van het principe dat er geen onvrijwillige zorg wordt toegepast. De zorg voor de cliënten moet zoveel mogelijk op vrijwillige basis plaatsvinden, tenzij er sprake is van een ernstig nadeel.

Vrijwillige zorg is dus altijd het uitgangspunt. De kennis, vaardigheden, ervaring en houding van jou als zorgverlener maken hierin veel verschil. Door de oorzaak en de betekenis van het gedrag te achterhalen, krijg je inzicht in hoe cliënten zich voelen. Je ontdekt welk gedrag uit henzelf komt en wat een reactie is op de omgeving. Dan heb je een mooie ingang om samen te onderzoeken hoe je het gedrag positief kunt beïnvloeden en hoe je kunt aansluiten bij iemands persoonlijke wensen, behoeften en voorkeuren.

In de zorg kan je echter terecht komen in een spanningsveld tussen vrijheid en veiligheid. Het signaleringsplan is een instrument en hulpmiddel dat kan helpen om onveilige situaties en onvrijwillige zorg te voorkomen.

Een signaleringsplan is bedoeld om onbegrepen gedrag, agressie of een psychische crisis te voorkomen. Het uitgangspunt is de verschillende fases in een crisis in beeld te brengen zodat ze makkelijker herkenbaar zijn en de cliënt niet 'doorschiet' naar een volgende fase. In het zorgplan neem je op welke signalen je ziet en hoe je hierop kunt reageren.



Betreft: Revisie:	Signaleringsplan 0	Document: Uitgifte datum:	PR-03 11-06-2024
----------------------	------------------------------	------------------------------	---------------------

Het signaleringsplan is dus een hulpmiddel gericht op het geven van vrijwillige én passende zorg en dient ernstig nadeel te voorkomen. Het begrip 'ernstig nadeel' (beschreven in de beleidsnotitie WZD) is het aanzienlijk risico dat:

1. De cliënt zichzelf of anderen in levensgevaar brengt, ernstig lichamelijk letsel toebrengt, ernstige psychische, materiële, immateriële of financiële schade toebrengt, ernstig verwaarloost of 'maatschappelijk ten onder gaat', of als zijn eigen ontwikkeling ernstig verstoord is of hij andermans ontwikkeling ernstig verstoort;
2. de veiligheid van de cliënt bedreigd wordt, al dan niet onder invloed van een ander;
3. het gedrag van de cliënt zo hinderlijk is dat het agressie van anderen oproept;
4. de algemene veiligheid van personen of goederen in gevaar is.

De zorg die met de cliënt(vertegenwoordiger) is afgesproken (waaronder het signaleringsplan) is opgenomen in het zorgplan (KVS). Het zorgplan (KVS) wordt tenminste driemaandelijks geëvalueerd.

Voor alle cliënten wordt een signaleringsplan opgesteld.

Naast het signaleringsplan wordt ook gewerkt met de de-escalatie ladder (zie PR-23 Protocol de-escalatie ladder).



Betreft:	Signaleringsplan	Document:	PR-03
Revisie:	0	Uitgifte datum:	11-06-2024

In het signaleringsplan zoeken de begeleiders en de cliënt(vertegenwoordiger) naar signalen die wijzen op spanningsopbouw en wat dan kan helpen. Vooral de dialoog tussen cliënt(vertegenwoordiger) en begeleiders is hierbij een belangrijke succesfactor. In het signaleringsplan benoemen de cliënt(vertegenwoordiger) en de begeleiders de gedragingen die bij de stadia horen in concreet waarneembaar gedrag. Tevens bedenken zij wat passende interventies zouden kunnen zijn en hoe die aangeboden kunnen worden. Bij het bepalen van passende interventies kan gebruik gemaakt worden van schema op de volgende pagina (crisisontwikkelingsmodel Trifier).

Signaleringsplan		
Fase 0: Als ik mij goed voel	Waar merk ik dat zelf aan? Waar merken anderen dat aan?	Wat kan ik daar zelf aan doen? Wat kan de begeleiding daar aan doen?
Fase 1: Als ik mij minder goed voel	Waar merk ik dat zelf aan? Waar merken anderen dat aan?	Wat kan ik daar zelf aan doen? Wat kan de begeleiding daar aan doen?
Fase 2: Als ik mij niet goed voel	Waar merk ik dat zelf aan? Waar merken anderen dat aan?	Wat kan ik daar zelf aan doen? Wat kan de begeleiding daar aan doen?
Fase 3: Als ik in crisis verkeer	Waar merk ik dat zelf aan? Waar merken anderen dat aan?	Wat kan ik daar zelf aan doen? Wat kan de begeleiding daar aan doen?



Betreft:
Revisie:

Signaleringsplan
0

Document:
Uitgifte datum:

PR-03
11-06-2024

Fase 3 (rood): Destructie, Totaal controleverlies

- Alarm activeren
- Veiligheid (jezelf, collega's, andere cliënten en cliënt zelf)
- Voorbereiden: taakverdeling & coördinatie: wie doet wat
- Als je inschat dat je het aankunt: fysiek ingrijpen: veilig-legaal-humaan

3

Ingrijpen

Fase 2 (oranje): Gedeeltelijk controleverlies

- Afstemmen, Afbakenen, Alternatieven bieden (AAA)
- Neem de controle over waar nodig
- Gedragsinstructie: benoem concreet gewenst gedrag
- Kort, helder, concreet en vraag een uitvoerbare actie

2

Afbakenen

Fase 1 (geel): Angst voor controle verlies

- Benoemen en bevragen: wat is er aan de hand?
- Kan ik wat voor je doen?
- Interventie = ondersteunen

1

Ondersteunen

Fase 0 (groen): Evenwicht

- Contact maken
- Benoemen, vragen en doorvragen
- Signaleringsplan
- Respect en klantgericht

0

Contact

4

Evalueren

Fase 4 (groen): Ontspanning

- Contact herstellen
- Benoemen en (door)vragen
- Signaleringsplan bijstellen
- Respect en klantgericht

Betreft:
Revisie:**Signaleringsplan**
0Document:
Uitgifte datum:PR-03
11-06-2024**5. REGISTRATIE**

Document	Verantwoordelijke	Bewaarplaats	Bewaartermijn
Zorgplan	Zorgmanager	KVS	20 jaar na einde zorg
Signaleringsplan	Zorgmanager	KVS	20 jaar na einde zorg
Cliëntdossier	Gedragwetenschap per	KVS	20 jaar na einde zorg
Beleidsnotitie WZD	Zorgmanager	Kwaliteitshandboek	Zolang actueel

6. GEBRUIKTE FORMULIEREN

N.V.T.

7. GEBRUIKTE FORMATS

N.V.T.